

## Vos formateurs

Etienne Durand MD, FCMF Professeur titulaire de clinique, université Laval

Stéphane Carrier, MD, spécialiste en médecine interne et professeur d'enseignement clinique, université de Sherbrooke

Leur expertise clinique inspire une approche applicable dans tous les milieux où les relations humaines sont au cœur des défis.

## HUMANISER LES RELATIONS

La Communication Empathique permet de cultiver des échanges authentiques et respectueux, même dans des situations de stress ou de charge émotionnelles élevées. Elle favorise une compréhension mutuelle, réduisant les tensions entre soignants, patients et collègues


## PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES


La Communication empathique aide les soignants à exprimer leurs besoins et à poser leurs limites, contribuant ainsi à prévenir l'épuisement professionnel. En adoptant une approche empathique envers soi-même, on améliore son équilibre émotionnel et sa capacité à répondre aux besoins des autres avec bienveillance.



## DATES SUPPLÉMENTAIRES!

### Où et quand?

 \*\*Lieu : Monastère des Augustines, Québec

 \*\*Dates : 19-20 février ; 21-22 mai 26

## Témoignages:

"Je me sens apaisée. J'ai maintenant l'espoir de ne pas être condamnée à devenir cynique pour le reste de ma carrière"

Ça fait du bien de voir qu'on n'aide pas juste avec des médicaments"

"C'est tellement rassurant de voir que l'humanité est encore là dans notre métier"

« J'ai découvert des outils qui m'aident à mieux gérer les tensions dans mon équipe. »

"Cette formation m'a permis de clarifier mes attentes avec mes étudiants et de créer un climat plus serein"

13 HEURES DE FORMATION  
CERTIFIÉES




POUR DES RELATIONS PLUS HUMAINES ET DES SOINS DE  
MEILLEURE QUALITÉ

## LA COMMUNICATION EMPATHIQUE DANS LA PRATIQUE DE LA MÉDECINE

et dans toutes les relations  
professionnelles exigeantes



Une formation immersive pour  
soignants, enseignants,  
gestionnaires et professionnels des  
ressources humaines — parce que  
l'empathie transforme toutes les  
relations.



Le département de médecine familiale du CIUSSS de la Capitale-Nationale vous invite à une formation immersive de deux journées sur le thème de la communication empathique, inspirée de la Communication Non Violente selon Marshall Rosenberg.

### Les objectifs :

Ils s'adressent autant aux soignants qu'aux enseignants, gestionnaires et professionnels des ressources humaines, chacun pouvant les adapter à son contexte.

## 1. DÉCOUVRIR LES 4 ÉTAPES CLÉS DE LA COMMUNICATION EMPATHIQUE



Observation, sentiments, besoins, demande

## 2. RÉDUIRE LE STRESS CHEZ VOUS ET VOS PATIENTS

Climat plus harmonieux



## 3. IDENTIFIER LES ATTENTES DES PATIENTS DE MANIÈRE PLUS PRÉCISE

Et y répondre de façon plus pertinente

## 4. RENFORCER VOTRE ÉQUILIBRE PERSONNEL EN TANT QUE SOIGNANT



À la maison, au travail, le plus souvent possible



## QUE VOUS SOYEZ SOIGNANT, ENSEIGNANT, GESTIONNAIRE OU PROFESSIONNEL DES RESSOURCES HUMAINES, VOUS DÉCOUVRIREZ DES OUTILS CONCRETS POUR :

- ♦ réduire les tensions et favoriser un climat plus harmonieux,
- ♦ clarifier les attentes et y répondre avec pertinence,
- ♦ renforcer votre équilibre personnel pour mieux accompagner les autres.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui!



19-20 Février 26



21-22 mai 26