



Description de poste

Situé en plein cœur du Vieux-Québec, Le Monastère des Augustines occupe les ailes anciennes du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec, qui est à l'origine du premier hôpital en Amérique, au Nord du Mexique. Complètement restauré et réaménagé, Le Monastère propose aux visiteurs une expérience unique en santé globale et un contact vivant avec le patrimoine des Augustines, dans une approche non confessionnelle : hébergement d'expérience, musée, programmation en santé globale et en culture, restaurant, soins spécialisés, location de salles, boutique, etc.

Titre du poste	Gérant(e) boutique
Service	Expérience santé globale
Superviseur immédiat	Directrice, Expérience santé globale
Responsabilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accueillir chaleureusement les visiteurs en boutique en s'assurant de personnaliser chaque interaction. 2. Présenter les produits de la boutique et du comptoir-lunch et conseiller la clientèle. 3. Contrôler les admissions et percevoir les paiements pour le musée, les soins et activités de santé globale et les activités de la programmation. 4. Effectuer les transactions, gérer les paiements et assurer l'ouverture et la fermeture de la caisse. 5. Assurer la présentation élégante et l'approvisionnement constant des produits offerts dans la boutique et dans le comptoir-lunch ainsi que l'étiquetage conforme des produits (prix, date de péremption, ingrédients, etc.). 6. Faire la gestion des stocks : réapprovisionnement, rotation des stocks, retrait des produits périmés ou endommagés, inventaires. 7. Créer les promotions et initiatives de fidélisation de la clientèle. 8. Être à l'affût des tendances et des commentaires de la clientèle pour identifier des opportunités de développement de la boutique. 9. Assurer la gestion des envois postaux reliés aux ventes de la boutique en ligne et par téléphone de la clientèle. 10. Connaître tous les services offerts au Monastère et en informer avec passion les invités et les visiteurs en français ou en anglais. 11. Prendre les rendez-vous pour les services santé globale. 12. Prendre part aux activités de prévention des pertes et faire preuve de vigilance pour réduire le vol. 13. Maintenir l'ordre et la propreté du secteur des tables-bistro et de la terrasse extérieure (débarrassage, nettoyage des tables, positionnement du mobilier, gestion des matières résiduelles, etc.). 14. Se familiariser avec tous les nouveaux produits et mettre à jour ses connaissances et assurer la diffusion de l'information aux collègues de l'accueil et de santé globale. 15. Accompagner et encadrer les bénévoles assignés à la boutique. 16. Rechercher quotidiennement les opportunités d'amélioration et les partager avec l'équipe pour contribuer collectivement au développement du milieu de travail. 17. Soutenir avec conviction les orientations de développement durable partagées par l'équipe. 18. Collaborer de façon généreuse et ouverte avec le commis inventaire boutique ainsi qu'avec les collègues du service de l'accueil et des autres services de l'établissement. 19. Démontrer de l'enthousiasme à assumer des responsabilités variées dans l'ensemble de l'organisation, selon les besoins exprimés quotidiennement.

Profil	<ul style="list-style-type: none">• Expérience de travail pertinente en commerce de détail (boutique) et en service à la clientèle• Expérience dans la création et gestion d'une boutique en ligne un atout• Intérêt pour la santé globale et les produits naturels• Niveau d'anglais avancé à l'oral et à l'écrit• Connaissance de Maître D est un atout• Maîtrise des procédures de caisse• Polyvalence• Hospitalité et talent pour la vente• Bonne gestion des priorités
Conditions	Salaire selon expérience Statut d'emploi : temps plein, permanent

Soumettre votre candidature à l'adresse suivante :
rh@monastere.ca