

*Situé en plein cœur du Vieux-Québec, Le Monastère des Augustines occupe les ailes anciennes du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec, qui est à l'origine du premier hôpital en Amérique, au Nord du Mexique. Complètement restauré et réaménagé, Le Monastère propose aux visiteurs une expérience unique en santé globale et un contact vivant avec le patrimoine des Augustines, dans une approche non confessionnelle : hébergement d'expérience, musée, programmation en santé globale et en culture, restaurant, soins spécialisés, location de salles, boutique, etc.*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Titre du poste</b>       | <b>Massothérapeute (travailleur autonome)</b>   |
| <b>Service</b>              | Santé globale   |
| <b>Superviseur immédiat</b> | Responsable, Gestion et coordination Santé globale  |
| <b>Responsabilités</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accueillir chaleureusement les invités en s'assurant de personnaliser chaque interaction.</li> <li>2. S'assurer de compléter le questionnaire santé avec l'invité.</li> <li>3. Offrir un soin unique répondant au besoin exprimé par l'invité et dans le respect de la signature particulière du Monastère.</li> <li>4. Être à l'affut des commentaires de l'invité pour identifier des besoins et des opportunités de service personnalisé.</li> <li>5. Maintenir l'ordre et la propreté des salles de soins et de l'aire de repos.</li> <li>6. Connaître les services offerts et en informer avec passion les invités et les visiteurs.</li> <li>7. Rechercher quotidiennement les opportunités d'amélioration et les partager avec l'équipe pour contribuer collectivement au développement du milieu de travail.</li> <li>8. Soutenir avec conviction les orientations de développement durable partagées par l'équipe.</li> <li>9. Collaborer de façon généreuse et ouverte avec les collègues du service de l'accueil et des autres services.</li> <li>10. Démontrer de l'enthousiasme à assumer des responsabilités variées dans l'ensemble de l'organison, selon les besoins exprimés quotidiennement.</li> </ol> |

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Profil</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Massothérapeute diplômé avec expérience</li><li>• Membre d'une association professionnelle et pouvant émettre des reçus pour fins d'assurance</li><li>• Détenir une assurance responsabilité professionnelle</li><li>• Expérience de travail au service à la clientèle</li><li>• Anglais de base</li><li>• Sourire, polyvalence et attention à la personne</li><li>• Hospitalité</li><li>• Sens de l'adaptation développé</li></ul> |
|---------------|---|

**Pour soumettre votre candidature :**

**Au plus tard le vendredi 30 juin 2017**

[rh@monastere.ca](mailto:rh@monastere.ca)

Seules les personnes invitées en entrevue seront contactées.