

Situé en plein cœur du Vieux-Québec, Le Monastère des Augustines occupe les ailes anciennes du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec, qui est à l'origine du premier hôpital en Amérique, au Nord du Mexique. Complètement restauré et réaménagé, Le Monastère propose aux visiteurs une expérience unique en santé globale et un contact vivant avec le patrimoine des Augustines, dans une approche non confessionnelle : hébergement d'expérience, musée, programmation en santé globale et en culture, restaurant, soins spécialisés, location de salles, boutique, etc.

Titre du poste	Massothérapeute/Agent de service à la clientèle
Service	Santé globale
Superviseur immédiat	Responsable, Gestion et coordination Santé globale
Responsabilités	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accueillir chaleureusement les invités en s'assurant de personnaliser chaque interaction. 2. S'assurer de compléter le questionnaire santé avec l'invité. 3. Offrir un soin unique répondant au besoin exprimé par l'invité et dans le respect de la signature particulière du Monastère. 4. Être à l'affut des commentaires de l'invité pour identifier des besoins et des opportunités de service personnalisé. 5. Maintenir l'ordre et la propreté des salles de soins et de l'aire de repos. 6. Se familiariser avec l'offre et présenter les produits de la boutique et du comptoir-lunch et conseiller les invités. 7. Participer aux promotions et aux initiatives de fidélisation de la clientèle. 8. Promouvoir les produits, services et activités en santé globale auprès de la clientèle du Monastère. 9. Assurer, au besoin, une présence d'accueil et d'hospitalité auprès des invités, dans le hall. 10. Connaître l'ensemble des services offerts au Monastère des Augustines et en informer avec passion les invités et les visiteurs. 11. Rechercher quotidiennement les opportunités d'amélioration et les partager avec l'équipe pour contribuer collectivement au développement du milieu de travail. 12. Soutenir avec conviction les orientations de développement durable partagées par l'équipe.

	<p>13. Collaborer de façon généreuse et ouverte avec les collègues du service de l'accueil et des autres services.</p> <p>14. Démontrer de l'enthousiasme à assumer des responsabilités variées dans l'ensemble de l'organisateur, selon les besoins exprimés quotidiennement.</p>
Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Massothérapeute diplômé avec expérience • Membre d'une association professionnelle et pouvant émettre des reçus pour fins d'assurance • Détenir une assurance responsabilité professionnelle • Expérience de travail au service à la clientèle • Anglais de base • Sourire, polyvalence et attention à la personne • Hospitalité • Sens de l'adaptation développé

Pour soumettre votre candidature :

Au plus tard le vendredi 30 juin 2017

rh@monastere.ca

Seules les personnes invitées en entrevue seront contactées.